

Bernardo Nicoletti, “Gli strumenti del Lean & Digitize”, FrancoAngeli, Milano.

Bernardo Nicoletti in questo volume presenta gli strumenti per l'applicazione di una metodologia integrata, indicata come *Lean & Digitize*, basata su il principio di snellire prima di tutto i processi e poi automatizzarli. È questa la strada maestra per ottenere il massimo dei benefici per la soddisfazione dei clienti e l'ottimizzazione degli utili. Questo libro si pone come uno strumento concreto per tutti coloro che hanno l'obiettivo di rendere l'azienda più snella, agile ed efficace utilizzando gli strumenti del Lean Six Sigma e dell'automazione della gestione. Sono passati in rassegna gli strumenti che aiutano ad applicare la metodologia di Six Sigma, utilizzare il pensiero snello (Lean Thinking) e combinarli nel Lean & Digitize per ottenere i migliori risultati dal punto di vista dell'efficacia sul mercato, l'efficienza interna e l'economicità di gestione. Gli argomenti che sono affrontati sono utili non solo a coloro interessati ad applicare le metodologie di Six Sigma e Lean Thinking, ma anche agli esperti in quanto sono presentati strumenti che aiutano nell'applicazione della metodologia del Lean & Digitize. Nel testo si fa continuo riferimento a situazioni concrete e a ciò che accade quotidianamente nelle organizzazioni. E' offerto un ventaglio di strumenti sul come fare fronte alle diverse situazioni.

Bernardo Nicoletti presenta la metodologia del Lean & Digitize basandosi su un attento esame degli studi di miglioramento dei processi e di automazione della gestione, sull'analisi di *Best Practice* e, soprattutto, su di una lunga sperimentazione personale in aziende multinazionali, quali la General Electric e AIG.

La metodologia ha dimostrato la sua efficacia sia per aziende manifatturiere sia per organizzazioni di servizi. Il ritorno sugli investimenti si è realizzato in pochi mesi rispetto agli anni delle metodologie tradizionali.

Il risultato è un volume chiaro, con numerose presentazioni di esperienze concrete, sia in campo internazionale sia italiano. Esso copre tutti gli aspetti per una utilizzazione concreta del metodo: una presentazione di dettaglio del metodo e la sua genesi dagli sviluppi delle metodologie di gestione della qualità e dello sviluppo dei sistemi informativi, dalla gestione e organizzazione del progetto, alla comunicazione, e al controllo economico. Il volume descrive gli strumenti per l'applicazione della metodologia ma indica anche le maniere di garantire il successo nella sua utilizzazione e indicare i suoi sviluppi nel breve e medio termine.

Biografia dell'Autore

Dopo numerose esperienze di lavoro in aziende multinazionali, quali Alitalia, Sigma Plus, Galileo, General Electric e AIG come Responsabile dei Sistemi Informativi e del Miglioramento dei Processi, è entrato nella formazione e nella consulenza nell'ambito dei Sistemi Informativi e dell'Organizzazione. Ha maturato concrete esperienze di applicazione delle metodologie del Lean Thinking e di Six Sigma, oltre ad essere stato responsabile di progetti informatici e di trasformazione, sia in ambito nazionale che internazionale. Da queste esperienze deriva questo volume. Autore di quindici libri e di numerosi articoli, numerosi libri e lavori, svolge attualmente Consulenza Direzionale,

Docenza su temi di miglioramento dei processi e presentazioni a convegni ed eventi internazionali.