

# **Introduzione alla e-Collaboration e Presentazione Risultati del Questionario**

Compilazione di Bernardo Nicoletti  
Animp, Milano, 28 Marzo 2011

# Definizioni

## **collaborazione\***

Il fatto di collaborare, cioè di partecipare insieme con altri a un lavoro, a una produzione

## **e-collaboration\*\***

working together using electronic means such as the Internet, video conferencing, and wireless devices

## **Classificazione di e-Collaboration\*\*\***

Communication thru electronics means  
Electronic meetings  
Collaborative Management tools



Storia



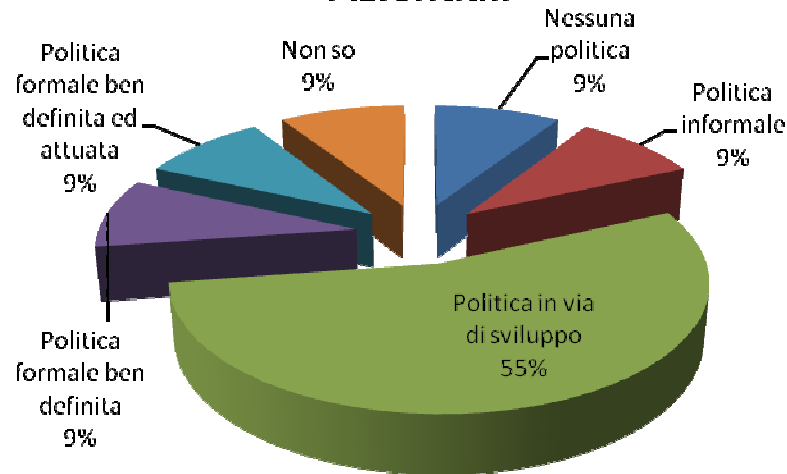
Complessità

$$1+1 = 3$$

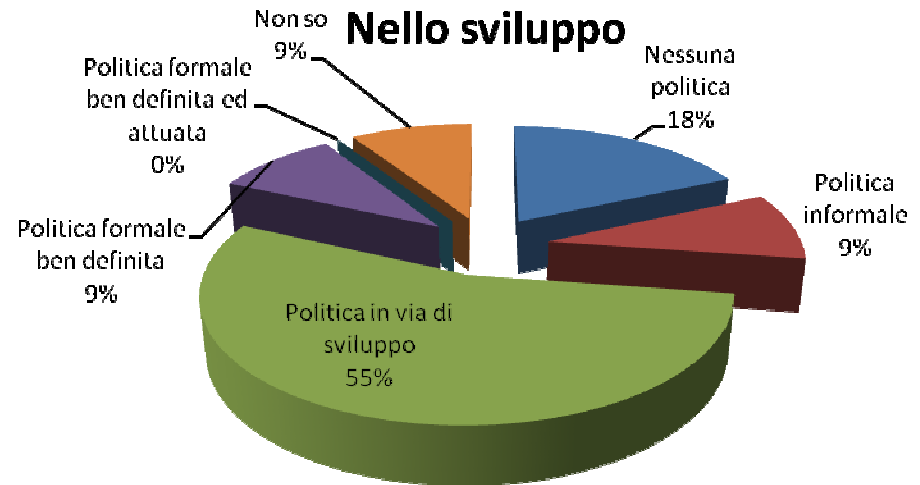
\*Treccani \*\* MS Encarta \*\*\*Wikipedia

# Politiche sull'e-Collaboration

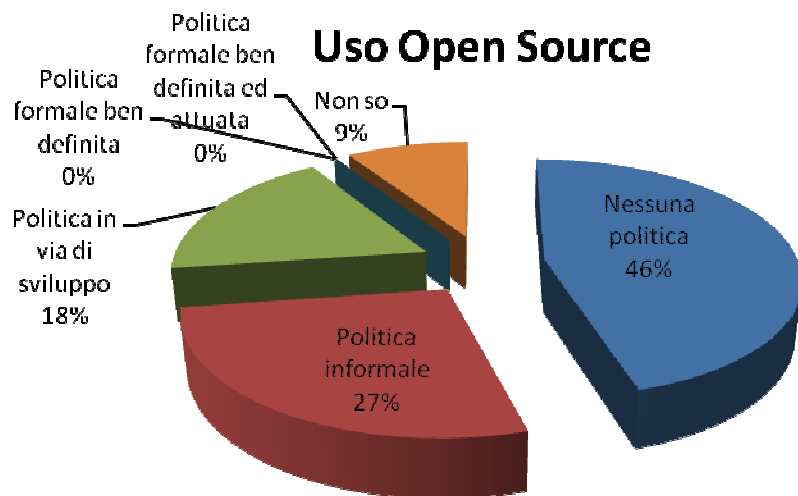
## Aziendali



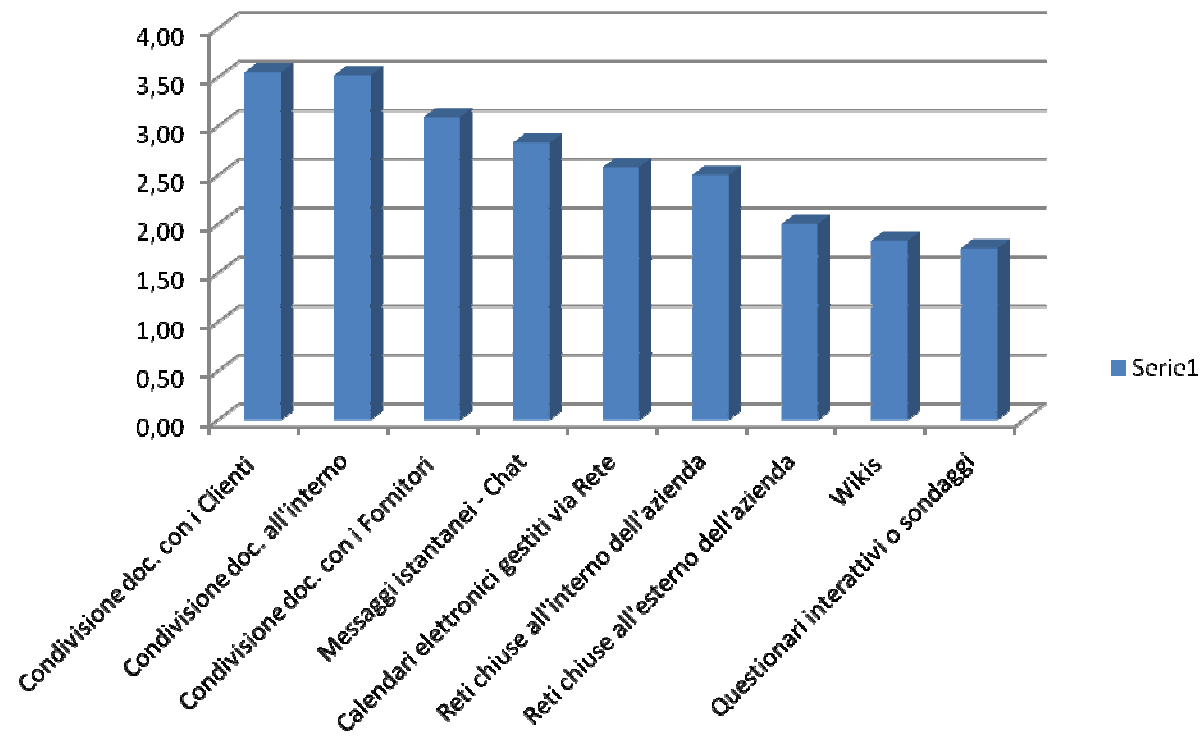
## Nello sviluppo



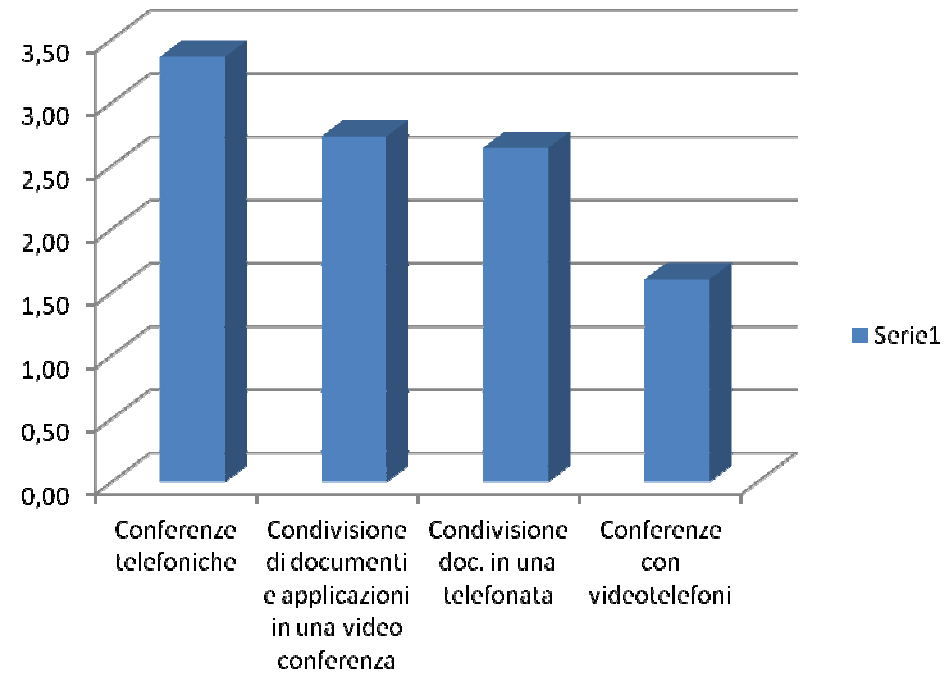
## Uso Open Source



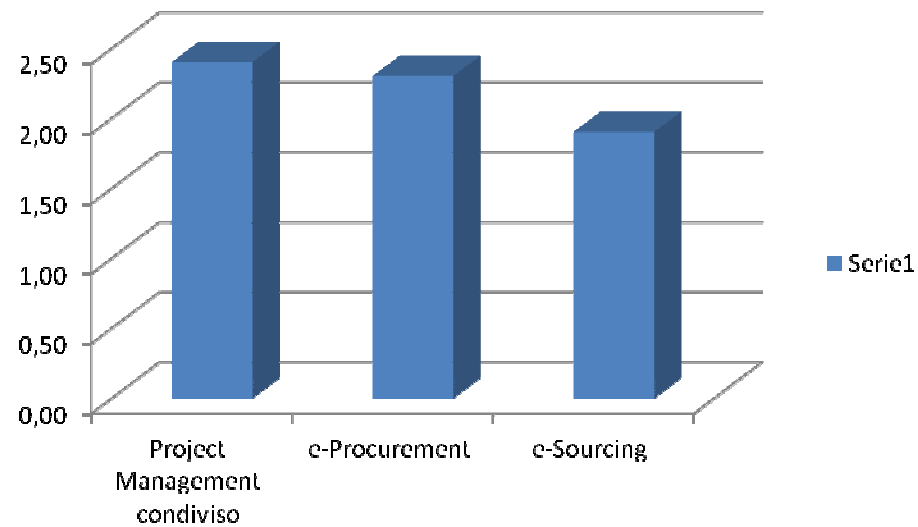
# Comunicazione e Condivisione Attraverso Mezzi Informatici



## Riunioni Attraverso Mezzi Elettronici



# Strumenti Gestionali di Tipo Collaborativo



.. Ma anche Concurrent Engineering etc .....

# Commenti a Formato Liberi

*Ripensando a tutti gli strumenti citati fino qui di condivisione, conferencing, e gestionali ha percezione di significative lacune o di bisogni insoddisfatti specifici degli strumenti in uso?*

Se sono troppo general purpose necessitano di sviluppo e customizzazioni, costose e difficili da realizzare; se sono specifici sono insufficienti da soli a coprire le necessità di collaboration aziendale e, in entrambi i casi, **i costi di acquisto, manutenzione e supporto non giustificano (almeno in apparenza) i vantaggi.**

*Riguardo invece al modo con cui questi strumenti sono utilizzati nella sua azienda ha percezione di significative lacune o aree di miglioramento?*

Sviluppare la cultura della condivisione. Prima che un problema di strumenti è **un problema di percezione della necessità e dell'utilità di operare "in comunione"**

*Altri strumenti (prego elencare)*

**Strumenti per l'integrazione del ciclo dell'ordine**, attraverso la diffusione di processi dematerializzati, dove i diversi attori (interni ed esterni - Agenti, Clienti, Fornitori) dialogano in via elettronica, riducendo la circolazione della carta e acquisendo i documenti in via automatica nei diversi sistemi informativi. Ciò consente risparmio nei costi di lavorazione, efficienza di processo, diminuzione degli errori nella digitazione, possibilità di svolgere attività a maggior valore aggiunto.

# Conclusioni

- Utilizzo (in ordine decrescente):  
Comunicazione => Riunioni => Gestione
- Funzionalità in sviluppo, soprattutto su strumenti di gestione
- E' indubbiamente il futuro, soprattutto sulla rete estesa

## Difficoltà

- Necessità
  - Infrastruttura (es. Banda)
  - Processi (es. Ciclo passivo)
  - Persone (es. Cultura)
  - Sicurezza (es. Accesso)
- Non facile da giustificare