

## Curriculum Vitae

### BERNARDO NICOLETTI

#### Dirección

Bernardo Nicoletti  
Via Leon Pancaldo, 26  
00147 Roma RM  
Italia  
Tel. +39 348 470 7016

Correo Electrónico: [Bnicoletti@hotmail.com](mailto:Bnicoletti@hotmail.com)

#### Estudios

Se graduó en Ingeniería electrotécnica en el Politécnico de Torino, Italia, como mejor promedio de su curso, y obtuvo un Master of Science in Electrical Engineering en la Carnegie Mellon University, Pittsburgh, PA, EE.UU., a través de una beca Fulbright del gobierno de los EE.UU.

#### Experiencias académicas

Fue profesor de Ciencias de sistemas en la Universidad de Nápoles y en la Universidad de Calabria.

#### Experiencias laborales

Tiene más de 30 años de experiencia en informática y mejora de procesos.

Ha trabajado en:

- 2008-2009 AIG UPC, Jefe de Informática para America Latina, con base en Buenos Aires, Argentina, asistiendo empresas en Argentina, Colombia, México y Brasil. Trabajó para mejorar procedimientos y procesos.
- 2006-2008 GE Oil & Gas, un grupo de empresas manufactureras con base en Florencia, Italia, como Jefe de Informática. Formó un equipo internacional. Unificó los sistemas de ERP y MRP en 4 países e instaló sistemas avanzados de *Supply Chain*.
- 1997-2005 General Electric. Desempeñó distintas funciones en Leeds, Mondoví y Praga. En febrero de 2002 fue nombrado CTO (Jefe de Tecnología Informática) en GE Money, empresa de crédito para el consumidor, con base en Stamford, CT, EE.UU. Por seis meses, fue CIO interino de GE Money. Unificó en 20 países el sistema de gestión del crédito e instaló sistemas avanzados de gestión del riesgo.
- 1995-1996 Sigma Plus en Roma, Italia, como Gerente General. En el primer año, las ventas de la empresa ascendieron a cinco millones de dólares.
- 1987-1995 Galileo International, en Swindon, y Airplus en Londres, ambos en Inglaterra, como Jefe de Programa para Alitalia. Fue parte del equipo que en pocos años instaló un sistema global de reserva de viajes.
- 1974-1986 Líneas Aéreas Alitalia, en Roma, Italia, como Jefe de Sistemas Gerenciales y Jefe de Tecnología. Instaló una amplia gama de sistemas y los vendió también a líneas aéreas de otros países. Tercerizó muchas actividades de sistemas, en un periodo en el cual la mayoría de las organizaciones hacían casi todo en el interior de la empresa.

Fue miembro del Directorio de Sigma Plus y de varios consorcios en la industria del turismo.

Es autor de 10 libros sobre gerencia y organización de la empresa y de más de 150 artículos publicados en revistas de gestión o presentados en congresos internacionales, que tratan sobre gerencia de calidad, servicios e informática.

#### Trabajo en el exterior

Habla seis idiomas: italiano, inglés, español, francés, portugués y alemán.

Es Master Black Belt en *Lean Six Sigma* y un reconocido experto en *Lean and Digitize*.

### **Visa de Trabajo**

Bernardo tiene visa de trabajo en todos los 28 países de la Unión Europea, los Estados Unidos y la República Argentina.

### **Trabajo comunitario**

Bernardo realizó actividades como voluntario para promover el desarrollo en más de 20 países en Asia, África y América Latina.

### **Personal**

Bernardo nació en Salerno al sur de Italia. Tiene tres hijos. Sus hobbies son esquiar, viajar y leer

### **Capacitación Gerencial en Italia**

1974-1992 IFAP-IRI MANAGEMENT S.p.A., Roma, Istituto per la Formazione e l'Addestramento del Gruppo IRI  
1980-1990 ANCIFAP, Roma, Associazione Nazionale Formazione ed Addestramento Professionali  
1981-1994 ISDA and ISDA MANAGEMENT, Roma, Diversi corsi e seminari  
1982 STUDIO AMBROSETTI, Milano, Formazione sulla Gestione Qualita'  
1983-1995 SPEGEA, Bari, Master in Gestione Aziendale  
1985-1995 CNA, Bologna, Forlì, Modena e Reggio Emilia, Formazione sull'Assistenza Tecnica  
1987 SISTEMA, Roma, Master in Gestione Aziendale dell'ISDA  
1987-1989 FEDERCOOP, Ravenna, Master per le aziende cooperative  
1989 SDOA, Salerno, Seminario sulla gestione della qualita'  
1989-2004 S.S.G.R.R., L'Aquila, Diversi corsi e seminari  
1990 PROFINGEST, Bologna, Master in Gestione Aziendale, Bologna  
1991-1993 ICRIS, Catanzaro. Corsi per giovani imprenditori meridionali  
1992-1993 LUISS, Master in Gestione Aziendale, Docente Sistemi Informativi  
1992-1993 LUISS Management, Project Management  
1993 ASSI.FORM., Sinigallia, Formazione alla Gestione Qualita' nel campo della grande distribuzione commerciale  
1993-1995 CUOA, Vicenza, Master in Gestione Aziendale  
2008 CUOA, Vicenza, Master in Quality Management  
1993-1996 LUISS Management School, Roma, Diversi corsi e seminari  
2007 Università di Bergamo, Docente al corso di Maintenance Management  
2008 Confindustria Firenze, Seminario sulla Qualità  
2009 Formetica, Lucca, Seminario sulla Qualità

### **Capacitación Gerencial en el Exterior de Italia**

1974-1981 UNIDO courses in Maintenance Management, Rome  
1974-1981 IRI, Rome, Management Course for foreign people, several courses in Production Management  
1975-1976 IGP-Institut de Gestion du Portefeuille, Kinshasa, Zaire  
1981-1989 SIDAM, Mogadishu, Somalia  
1982-1983 IPD-Institute of Productivity Development, Cairo, Egypt  
1984-1985 Universidad Simon Bolivar, Caracas, Venezuela  
1988-1989 Min. of Planning, Khartoum, Sudan  
1995 Telecom, Curso sobre Manejo de Proyectos y Gestión de la Calidad, La Paz, Bolivia  
1996 Telecom, Curso sobre Manejo de Proyectos y Gestión de la Calidad La Habana, Cuba  
1999 Univ. Del Mar del Plata, Cursos de Informática y Gestión de la Calidad  
1994, 2008, 2009 CNI, Montevideo, Uruguay, Curso sobre el Control de Calidad

### **Consultaría Gerencial en Italia**

Muchas consultarías en distintos sectores de la Organización de la Empresa, de la Producción, de la Gestión de la Calidad, del Manejo de Proyectos y de la Informática.

**Consultaría Gerencial en el Exterior**

UNIDO, Lahore, Pakistan, Study of Maintenance Development needs

UNIDO, Ankara, Turkey, Study of Maintenance Development needs

Ministero Affari Esteri, China, Evaluation of Information Systems potential in The People's Republic of China

**Consultoria Gerencial en Proyectos de Informatica de la Union Europea**

ESPRIT 2 - PONTIFEX, Research in the development of a automatic aircraft rotations model

RACE 2 - TIM, Development of a Tourism Information Management system

ESPRIT 3 - TRIO Train Information and Organisation

Jefe de proyectos en distintos proyectos del C.N.R. (Consejo Nacional de Investigación Científica y Tecnológica) de Italia.