



M. Foot and C. Hook

**INTRODUCING HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,**

3rd Edition, Financial Times – Prentice Hall 2002, Pag. 484

A volte può essere interessante esaminare come in altri paesi sia affrontata la preparazione a specifici aspetti di gestione aziendale. Lo si fa spesso nei confronti degli Stati Uniti. Può però essere interessante esaminare anche come si studino questi aspetti in altri paesi europei.

Il libro di Margaret Foot e Caroline Hook è un testo introduttivo per studenti della Gran Bretagna, che scelgono la gestione delle risorse umane come materia opzionale in una struttura modulare di corso di laurea o di un *Higher National Diploma in Business Studies*. Esso viene a volte utilizzato anche per gli studenti che stanno studiando per il *Chartered Institute of Personnel* o per corsi di sviluppo professionale, soprattutto per il modulo sulla Gestione e lo Sviluppo del Personale.

Il contenuto del testo rappresenta un'introduzione alle funzioni di base di gestione delle risorse umane e permette di esaminare diversi processi:

Il contenuto del testo rappresenta un'introduzione alle funzioni di base di gestione delle risorse umane e permette di esaminare diversi processi:

- Selezione e assunzione;
- Gestione dei rapporti con il personale;
- Formazione e sviluppo;
- Trattenere il personale.

Esso tratta anche di come affrontare situazioni in cui vi siano problemi tra il datore di lavoro e il/i dipendente/i.

Il libro è diviso in 17 capitoli. L'intento è che, quando il libro è utilizzato in un corso modulare, si possa studiare un argomento a settimana. Se il lettore è interessato a sviluppare maggiormente uno specifico argomento o ad analizzare in maniera più dettagliata specifici aspetti, ciascun capitolo può essere studiato per un periodo di tempo più lungo.

Ogni capitolo inizia con un elenco di obiettivi. Questi rivestono una certa importanza, perché sono aspetti che il lettore deve sapere o essere in grado di fare una volta completato il capitolo. Quando questo accade, il lettore deve rivedere e verificare il raggiungimento degli obiettivi del capitolo. L'intento degli autori è coinvolgere attivamente il lettore nel proprio processo di apprendimento, man mano che avanza nella lettura del libro. A tal fine, così come l'elenco degli obiettivi di apprendimento, vi sono attività che il lettore deve svolgere e opportunità per fermarsi e riflettere sulle questioni sollevate in ogni capitolo. Seguire questo processo è importante: il lettore dovrebbe quindi resistere a qualsiasi tentativo di saltare delle parti.

La discussione su specifici punti sollevati nelle attività di gestione delle risorse umane è spesso una parte integrale del testo. Ci sono domande, alla fine di ogni capitolo, in modo tale che il lettore possa verificare la propria comprensione del capitolo e tornare indietro, se necessario, ai punti che potrebbero non essere stati chiari. Vi sono anche domande e attività di ripasso e, a volte, domande più lunghe, progettate per aiutare il lettore a esaminare i punti chiave di apprendimento in modo più approfondito.

Foot e Hook usano casi di business per rafforzare i punti di apprendimento e offrire eccellenti domande di ripasso alla fine di ogni capitolo. Il testo è integrato da riferimenti bibliografici con ulteriori elenchi di testi di approfondimento, siti web molto utili e aspetti legislativi (britannici) rilevanti. Il tutor dovrebbe fornire un ulteriore insieme di attività e di studi di casi per aiutare con i principali punti di apprendimento in ogni capitolo.

Il testo di Foot e Hook è molto adatto a livello di base per lo studio della gestione delle risorse umane e, grazie ai chiari e semplici stile e approccio, spinge gli studenti ad andare anche al di là degli aspetti di base.

Certo, vi sono importanti aspetti che avrebbero potuto essere inclusi nel libro, come per esempio:

- *Coaching e mentoring*, attività che stanno diventando sempre più importanti per lo sviluppo dei soggetti in aziende ben organizzate;
- L'uso dei sistemi informativi, che copre sempre di più molteplici aspetti della gestione delle risorse umane;
- C'è un capitolo finale sulla gestione internazionale delle risorse umane. Questo aspetto sta diventando sempre più rilevante, non solo dal punto di vista delle aziende multinazionali, ma anche di quelle operanti in un solo paese, in quanto sempre di più le imprese hanno dipendenti di varie nazionalità (e, ancor più rilevante, più culture).

Nel complesso, il libro di Foot e Hook è altamente raccomandabile a livello introduttivo per le persone interessate a una carriera nella gestione delle risorse umane. Può essere utile anche per un qualunque manager chiamato a gestire altre persone.

(Bernardo Nicoletti)