

Corso sul Business Process Re-Engineering (BPR)

Introduzione

In molte organizzazioni i processi sono da rivedere e soprattutto migliorare per far fronte alle esigenze sempre più stringenti dei giorni d'Oggi: soddisfazione dei clienti, dei soci e del personale.

Il miglioramento dei processi va affrontato con metodologie appropriate, altrimenti il pericolo è di introdurre processi nuovi o modificati che creano problemi alle organizzazioni.

Obiettivi

Alla fine di questo seminario, i Partecipanti avranno:

- Conosciuto le metodologie di analisi e revisione dei processi;
- Ascoltato alcune best practice italiane nel settore.
- Esercitato queste conoscenze su dei casi reali, ancorché semplificati ai fini didattici;
- Studiata la maniera di svolgimento più efficace di un progetto per il miglioramento dei processi;

Programma

1° Giorno

Presentazione Docenti e Partecipanti

Introduzione al corso

Il Business Process Re-engineering e il Business Process Optimization

Metodologie di analisi dei processi

Esercitazione: "Tecniche di Flow-chart" (Gestione Richieste Clienti o selezionata dai partecipanti)

Metodologie di disegno dei processi

2° Giorno

Assetti organizzativi ed evoluzioni dei modelli di settore

Metodologie di Analisi e Progettazione Organizzativa

Esercitazioni: ridisegno di un processo

Valutazione Costi- Benefici

Lo svolgimento di un progetto di BPR

Caso di Studio

Conclusioni

Valutazione del Seminario

Metodologie Didattiche

Presentazioni e discussioni in plenaria.

Lavoro in piccoli gruppi

Esercitazioni pratiche

Docente

Ing. Bernardo Nicoletti, Consulente in Gestione e Coach di Impresa