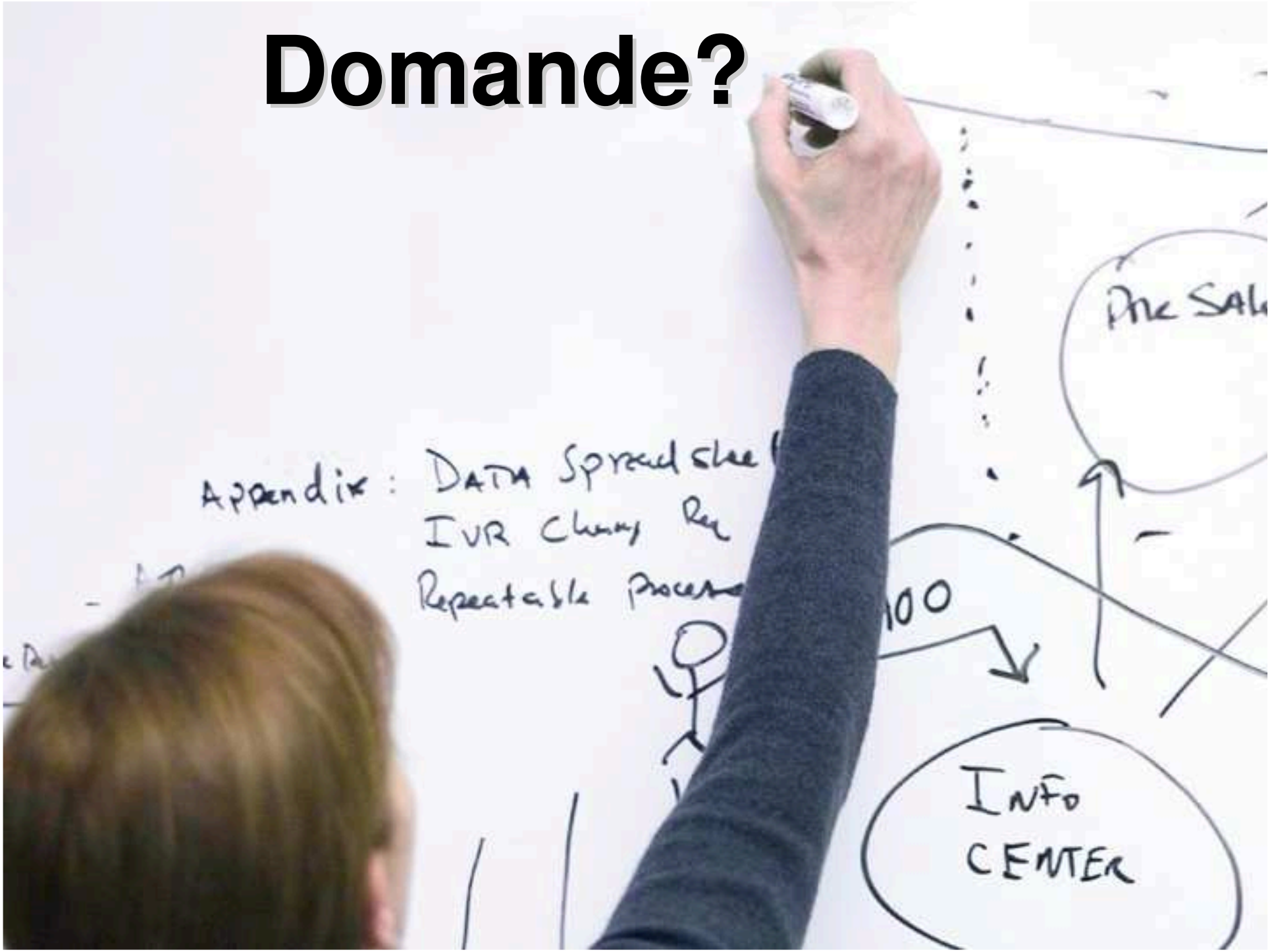
Il Cloud Computing nelle PMI

Esperienze e Lezioni Apprese

Bernardo Nicoletti
www.bernardonicoletti.com

Domande?



Ispirati dalla **passione**

Istituto per il Credito Sportivo

Istituto di Diritto Pubblico con fini Economici

“Finanziamo Valori: Sport e Cultura”

Partecipazioni nel capitale:

- Ministeri
- Banche

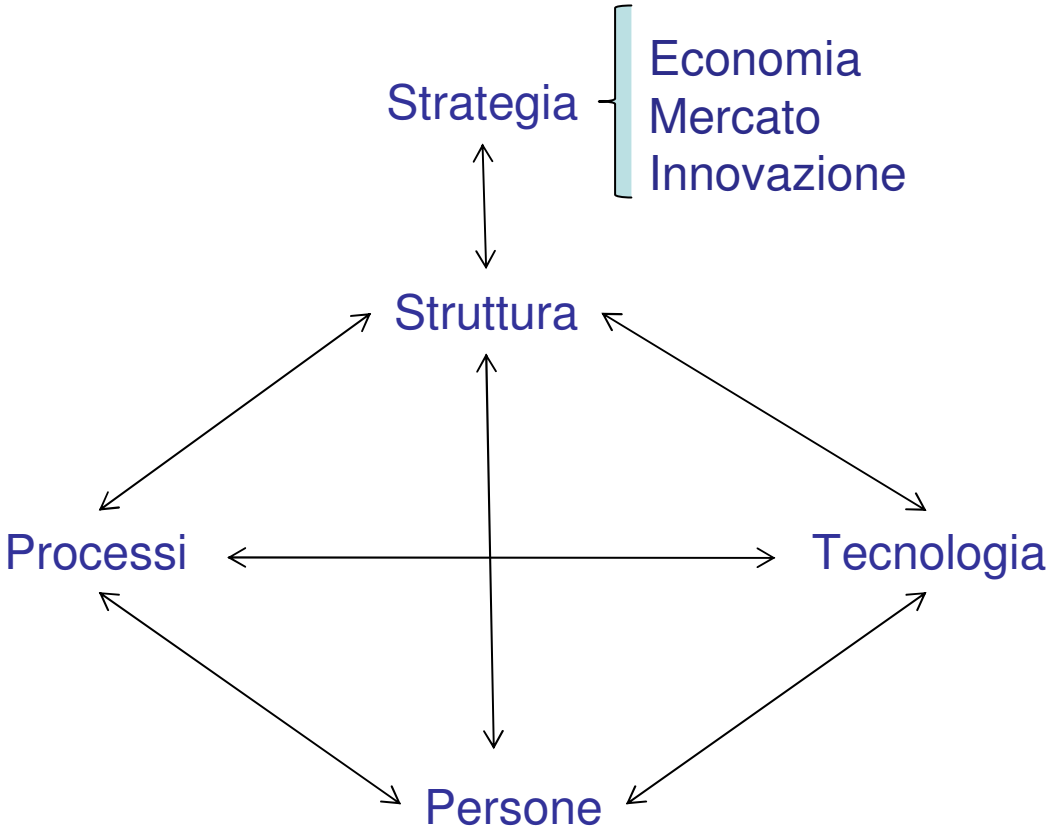
Attivo: €1.8b

Collaboratori: 170

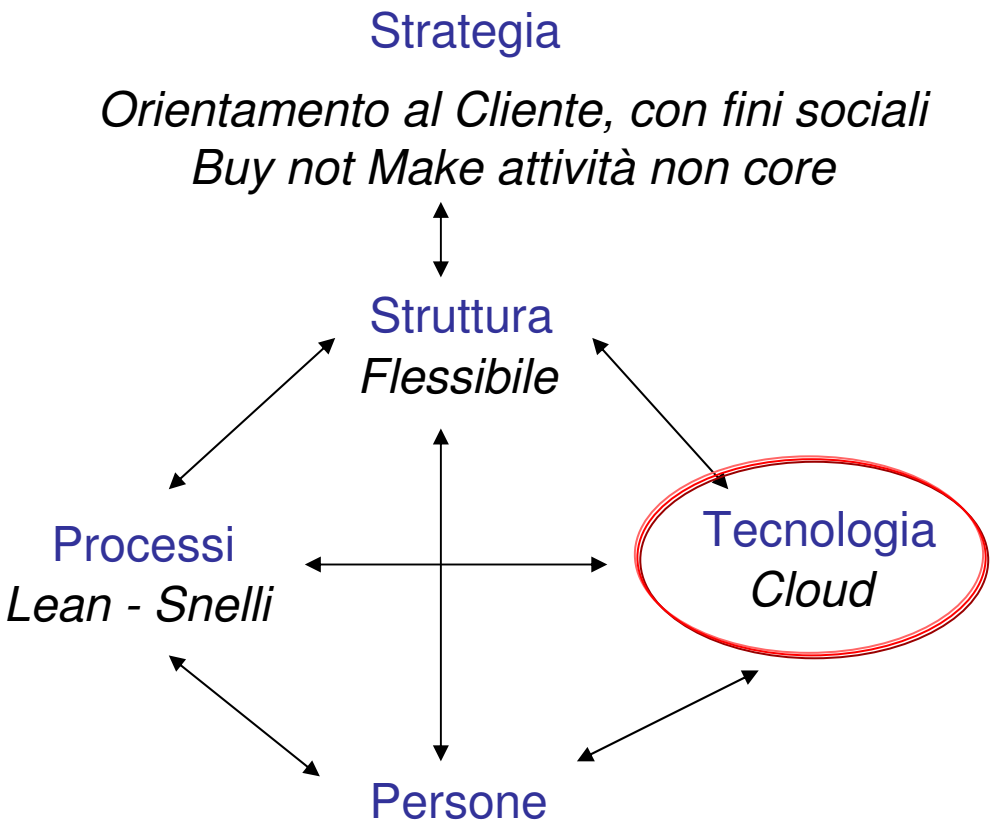
Sede Roma, Uffici a Milano e Palermo

ICS ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO

Il Diamante di Levitt



L'Approccio
Il Diamante di Levitt



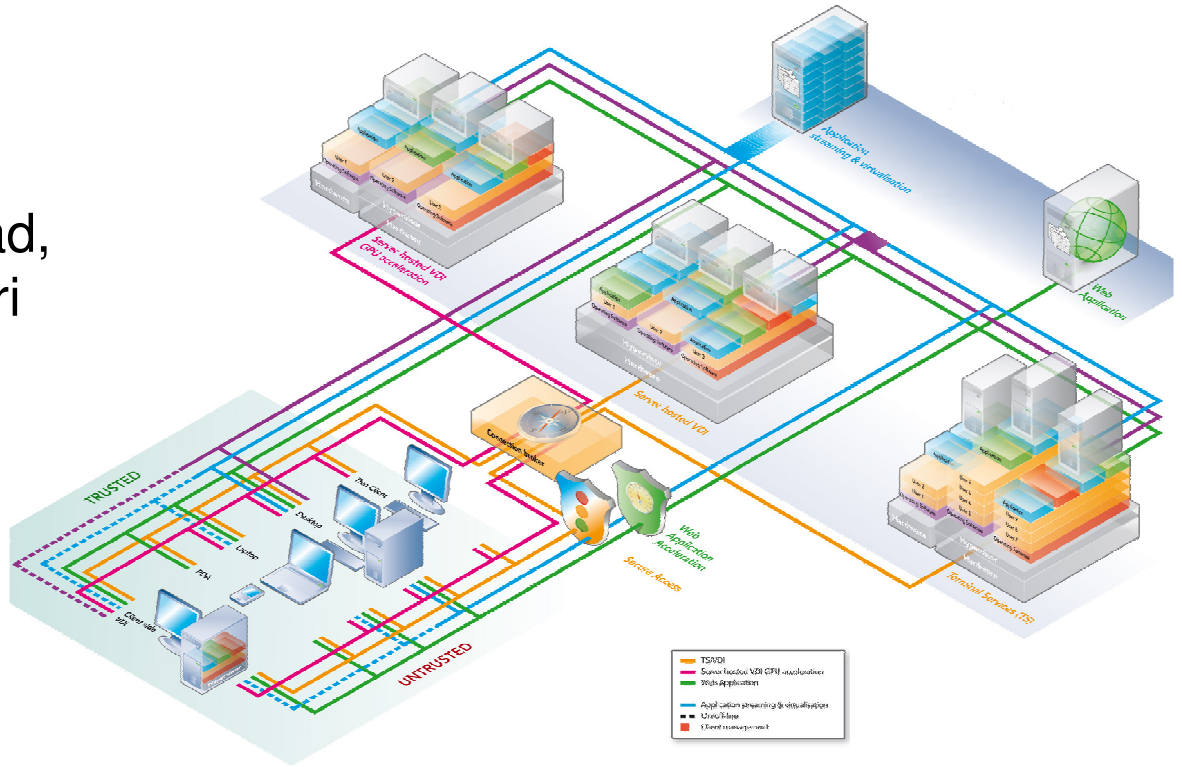
Lean &
Digitize

Il *Processo* di Trasformazione verso il Cloud

- Il Processo va gestito
- Passi successivi e non Big Bang
- Lo stato: il percorso verso il Cloud
  - Virtualizzazione (Server e PC)
  - Outsourcing Applicativo (Core Banking
  - Cloud (Posta Elettronica)
  - Cloud (DR)

La Virtualizzazione

- Virtualizzazione di tutti i server e i PC
- Gestito da IBM
- 4 server fisici
- 200 terminali virtuali
- Alcune eccezioni: Cad, Programmi Particolari



Risparmio energetico e di CO2 (proiezione annua)

	costo Kwh	CO2/Kwh	consumo	giorni	ore	KWh	Kg CO2/anno	Costo Euro/anno
On	0,2	0,531-700	9,00	252	8	18,144	9,634464	3,6288
Standby	0,2	0,531-700	1,90	252	16	7,6608	4,0678848	1,53216
Standby	0,2	0,531-700	1,90	113	24	5,1528	2,7361368	1,03056
Thin Client						Totale	16,44	
						Totale		6,19
On	0,2	0,531	150,00	252	8	302,4	160,5744	60,48
Standby	0,2	0,531	8,00	252	16	32,256	17,127936	6,4512
Standby	0,2	0,531	8,00	113	24	21,696	11,520576	4,3392
Personal Computer						Totale	189,22	
						Totale		71,27

Risparmio annuo per 1 posto di lavoro	Kg CO2	Euro
	172,78	65,19

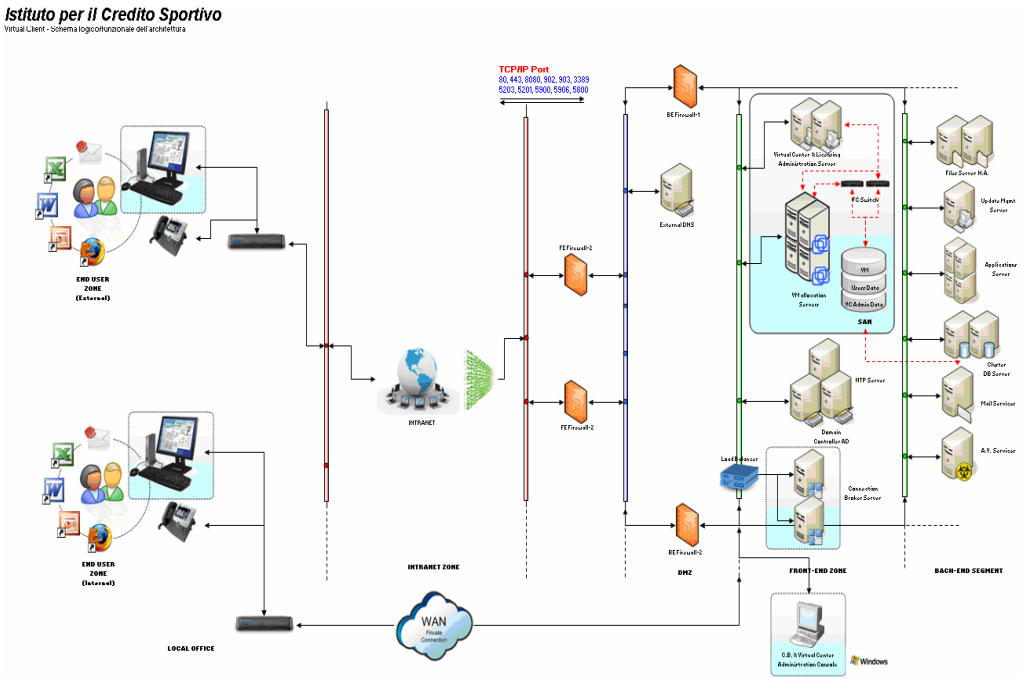
L'Outsourcing Applicativo

- Utilizzo di un terzo per:
  - Core Banking
  - Contabilità (Sap)
  - Personale (Byte).

- Collegamento con linee dedicate a due centri elettronici uno di back up)

- Preparazione al lancio di un nuovo prodotto complesso in 6 mesi

- Pieno rispetto della sicurezza e delle norme

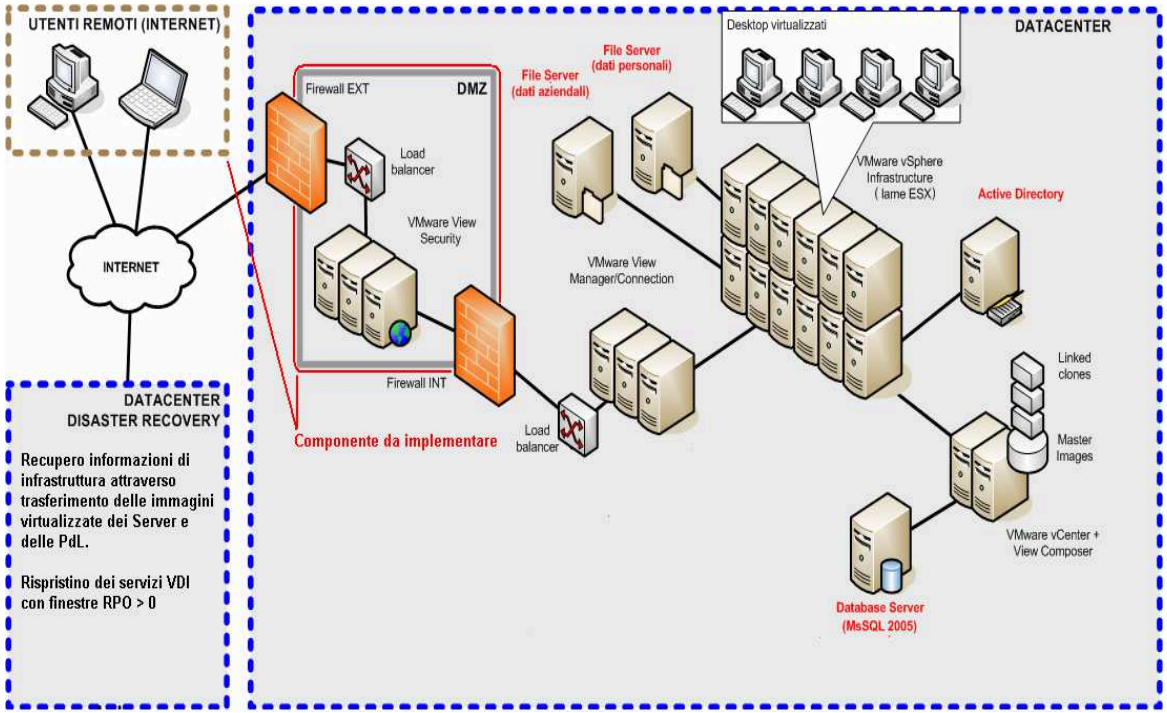


La Posta Elettronica nella nuvola

- La Posta nella nuvola
- 250 Caselle
- Collegamento con Internet
- Firewall in sede

IL DR nella Nuvola

- IBM a supporto del Disaster Recovery e della Business Continuity
- Utilizzo di Internet per salvare i dati tutte le sere

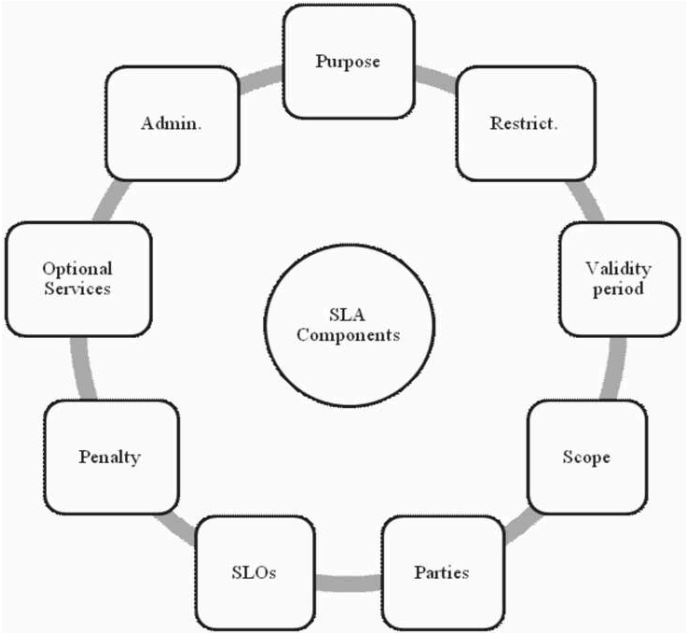


Lezioni Apprese

- Prima del Cloud
- Durante la migrazione al Cloud
- La Gestione del Cloud

Prima del Cloud: La Scelta

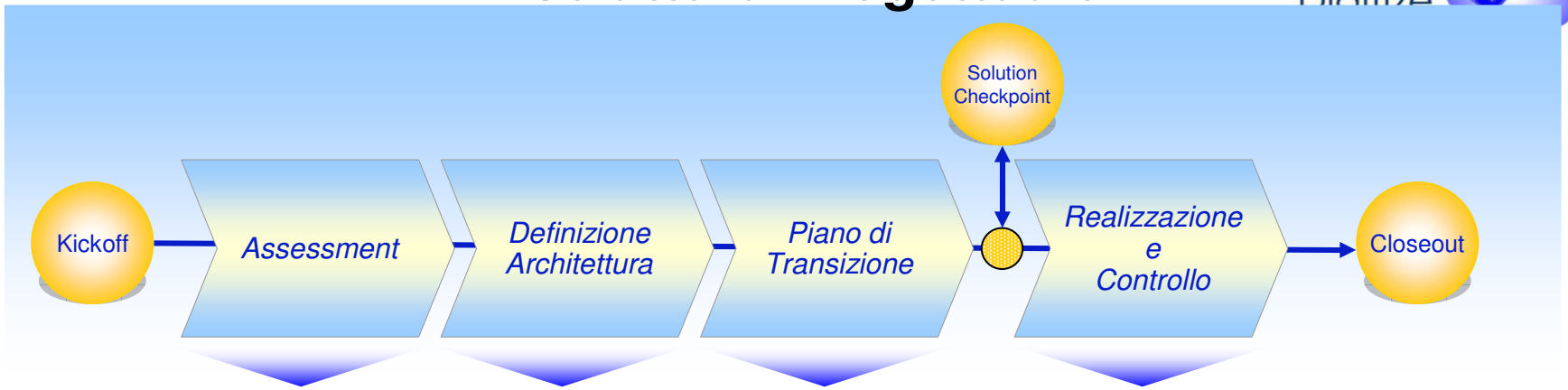
- La Selezione e Contrattualizzazione
- L'importanza del contratto
  - Certificazioni
  - SLA
  - Affidabilità
  - Security
  - Penalty
  - Pricing
  - Reporting
  - Lock in



Il Progetto di Migrazione: La Stabilizzazione

- I Capi Progetti
  - Interni
    - Business
    - ICT
  - Provider
- La programmazioneecontrollo
- L'addestramento
- Il test
- La comunicazione .. Comunicazione .. Comunicazione

Struttura Progettuale



Activities	❑ Verifica degli requisiti funzionali ed eventuale integrazione.	❑ Classificazione dell'utenza e dei relativi raggrup-pamenti funzio-nali. ❑ Analisi d'integrazione die sistemi.	❑ Specifiche implementative ❑ Modalità d'intervento	❑ Implement. Infrastruttura ❑ Test funzionali ❑ Rollout ❑ Sintesi dei Risultati	❑ Documento di architettura della soluzione implementata ❑ Executive Presentation
Approach	❑ Raccolta dei "Requisiti Funzionali" ❑ Raccolta "Requisiti non-funzionali" ❑ Condivisione degli obbiettivi	❑ Profilazione delle classi d'utenza ❑ Classificaz.ne Gruppi Utente ❑ Valutazione degli scenari tecnologici. ❑ Validazione	❑ Valutazione dell'impatto della soluzione per il perimetro d'analisi ❑ Verifica dei piani di servizio per l'implentazione	❑ Iplementazione Hw e Sw della soluzione ❑ Rollout postazioni ❑ Presentazione dei risultati	
Deliverable					

Lean & Digitize

La Gestione della Nuvola: Il Miglioramento Continuo

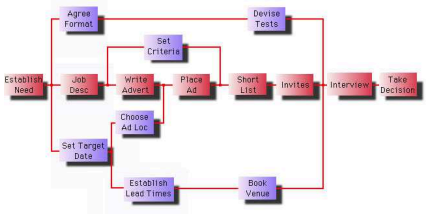
- Il Controllo del Vendor
  - Il Primo Livello: Il Provider
  - Il Secondo Livello: l'ICT
  - Il Terzo Livello: l'Audit Interno
  - Il Quarto Livello: I Regolatori

- La gestione del cambiamento

I Fattori di Successo per l'Eccellenza nel Cloud

Visione Vivida

Una visione chiara e ben ponderata di quello che si sta cercando di creare, eccezionalmente ben collegato a tutti i partecipanti.



Programmazionecontrollo

Il forte desiderio di ottenere le cose importanti, senza mai fare perdere tempo sul banale.

Focus sul Cliente

Conoscere la voce del cliente e fornire ciò che i clienti considerano davvero prezioso.

I Migliori Fornitori

Grandi talenti ma anche capaci di giocare in squadra.

Cultura Orientata alle Prestazioni

Quello che si richiede per un'esecuzione operativa impeccabile, favorire un costante miglioramento e l'innovazione. Rifiutarsi di tollerare mediocrità o mancanza di responsabilità.

Comunicazione Robusta

Aperto, onesto, franco e coraggioso, sia internamente che esternamente.

ICS
ISTITUTO PER
IL CREDITO SPORTIVO
Thank You !
FINANZIAMO VALORI:
SPORT E CULTURA

Appendice

Bernardo Nicoletti

- Consulente e Coach di Impresa
- 30 anni di esperienza in ambito consulenza ed ICT
- Docente al Master in Procurement dell'Università Tor Vergata
- Esperienze in:
  - Alitalia;
  - Galileo;
  - Airplus
  - IRI Management;
  - GE Capital
  - Nuovo Pignone
  - AIG
  - ICS
- Esperienze di lavoro in 10 Paesi